

## Pravidlá súťaže „VIANOČNÁ SÚŤAŽ“

### 1. Usporiadateľ Súťaže:

Usporiadateľom Súťaže „VIANOČNÁ SÚŤAŽ“ (ďalej len „**Súťaž**“) je spoločnosť ZSE Energia, a.s., so sídlom Čulenova 6, 816 47 Bratislava, IČO: 36677281, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č.: 3978/B (ďalej „**Usporiadateľ**“). Usporiadateľ vydáva tieto Pravidlá Súťaže (ďalej len „**Pravidlá**“).

### 2. Miesto a trvanie súťaže:

Súťaž prebieha na Facebook fanpage <https://www.facebook.com/SkupinaZSE> a na Instagramovom profile [https://www.instagram.com/zse\\_sk/](https://www.instagram.com/zse_sk/).

Súťaž sa uskutoční v dňoch od 2. 12. 2024 od 00:00 hod. do 15. 12. 2024 do 23:59 hod.

### 3. Účastníci Súťaže:

Účastníkom Súťaže sa na účely týchto Pravidiel rozumie fyzická osoba:

- s trvalým pobytom alebo prechodným pobytom na území Slovenskej republiky,
- ktorá ku dňu spustenia súťaže v zmysle článku II dovърšíla vek min. 18. rokov a
- ktorá splní podmienky účasti v Súťaži podľa týchto Pravidiel (ďalej len „**Účastník súťaže**“).

Do Súťaže sa nemôže zapojiť zamestnanec žiadnej zo spoločností v rámci Skupiny ZSE a E.ON na území Slovenskej republiky, ako i spolupracujúce osoby, ktoré sa akokoľvek podieľajú na organizácii tejto Súťaže, vrátane ich zamestnancov.

### 4. Zaradenie do Súťaže:

Do žrebovania bude zaradený Účastník Súťaže podľa bodu 3 týchto Pravidiel, ktorý počas trvania Súťaže splní podmienky účasti v Súťaži uvedené v súťažnom Facebookovom statuse alebo splní podmienky účasti v Súťaži zverejnené na Instagrame.

Zapojením sa do Súťaže vyjadruje Účastník súťaže súhlas s týmito Pravidlami.

Do Súťaže sa môže každý Účastník súťaže zapojiť len 1-krát.

Usporiadateľ vyžrebuje 3 výhercov z Účastníkov súťaže, ktorí splnili podmienky účasti v súťaži uverejnenej na Facebooku a 3 výhercov z Účastníkov súťaže, ktorí splnili podmienky účasti v súťaži uverejnenej na Instagrame.

Znenie statusu:

**Facebook:**

Zažite Áčkový Nový rok na chate Green Bela v srdci Štiavnických vrchov.

Ako na to?

Stačí, ak nám do komentára napíšete odpoveď na otázku: Ktorá vôňa, chuť alebo zvuk vám okamžite pripomenie Vianoce?

Vašou odpoveďou sa automaticky dostávate do hry o 4-dňový silvestrovský pobyt pre 2 dospelé osoby v krásnej prírode pri Banskej Štiavnici a výhra čaká možno práve na vás

Okrem silvestrovského pobytu hráte aj o Áčkovú LEGO chatu či slúchadlá JBL

Výhercov vyžrebujeme 16.12.2024 v komentári pod týmto príspevkom

Štatút súťaže nájdete: [www.zse.sk/sutaz](http://www.zse.sk/sutaz)

**Instagram:**

Zažite Áčkový Nový rok na Bielej Chate v Modre

Ako sa zapojiť do súťaže?

1. Follownite náš profil @zse\_sk
2. V komentári označte osobu, s ktorou si silvestrovský pobyt užijete

Zapojte sa do našej súťaže a hrajte o 4-dňový silvestrovský pobyt pre 2 dospelé osoby v krásnej prírode Malých Karpát a možno vyberieme práve vás

Okrem silvestrovského pobytu hráte aj o Áčkovú LEGO chatu či slúchadlá JBL

Výhercov vyžrebujeme 16.12.2024 v komentári pod týmto príspevkom

Štatút súťaže nájdete: [www.zse.sk/sutaz](http://www.zse.sk/sutaz)

**5. Žrebovanie:**

Usporiadateľ po skončení Súťaže vyžrebuje dňa 16. 12. 2024:

- troch (3) výhercov zo všetkých Účastníkov Súťaže, ktorí splnili Pravidlá a súčasne splnili podmienky Súťaže, ktoré boli uverejnené v súťažnom poste na Facebooku:  
a
- troch (3) výhercov zo všetkých Účastníkov Súťaže, ktorí splnili Pravidlá a súčasne splnili podmienky Súťaže, ktoré boli uvedené v súťažnej správe na Instagrame.

Žrebovanie bude prebiehať u Usporiadateľa náhodným výberom zo všetkých Účastníkov súťaže zaradených do Súťaže, ktorí splnili podmienky účasti v Súťaži.

## 6. Výhra:

Usporiadateľ odovzdá každému výhercovi iba jednu (1) výhru, ktorá mu pripadla v rámci žrebovania, a to nasledovne

### A) Facebook - súťažný post:

- Prvý výherca: 1x silvestrovský pobyt pre 2 dospelé osoby v Green Bela v Banskej Belej v dátume 30.12.2024 - 3.1.2025 (hodnota pobytu je 1000,- € s DPH, 4x ubytovanie cez noc, bez stravy, bez dopravy. Zodpovednosť za vzniknuté dodatočné náklady, ktoré nezahŕňa výhra od Usporiadateľa ako aj náklady za vzniknuté škody počas pobytu, nesie Výherca.
- Druhý výherca: 1x LEGO chata Áčko (hodnota 180,- € s DPH),
- Tretí výherca: 1x JBL Tune 670NC biela (hodnota 99,90 € s DPH).

### B) Instagram - súťažná správa:

- Prvý výherca: 1x silvestrovský pobyt pre 2 dospelé osoby na Bielej chate v Modre v dátume 30.12.2024 - 3.1.2025 (hodnota pobytu je 1200,- € s DPH), 4x ubytovanie cez noc, sauna 1 cyklus/3 hodiny, miestna daň, bez stravy, bez dopravy. Zodpovednosť za vzniknuté dodatočné náklady, ktoré nezahŕňa výhra od Usporiadateľa ako aj náklady za vzniknuté škody počas pobytu, nesie Výherca.
- Druhý výherca: 1x LEGO chata Áčko (hodnota 180,- € s DPH),
- Tretí výherca: 1x JBL Tune 670NC biela (hodnota 99,90 € s DPH).

Usporiadateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za výhru.

## 7. Oznámenie výhry:

Výhercovia budú oznámení pod súťažným statusom a budú vyzvaní, aby kontaktovali Usporiadateľa prostredníctvom súkromnej Facebook správy na Facebooku a Instagram správy na Instagrame, kde si dohodnú Usporiadateľ a výhercovia ďalší postup súvisiaci s odovzdaním výhry.

V prípade, že sa nepodarí s výhercami skontaktovať do 2 pracovných dní od uskutočnenia žrebovania alebo výhercovia neprejavia súhlas s nadobudnutím ceny, vzdajú sa ceny alebo cenu inak odmietnu, vyžrebuje sa nový výherca alebo cena ostáva Usporiadateľovi, ktorý rozhodne o ďalšom postupe.

Spôsob a termín odovzdania výhry dohodne Usporiadateľ s výhercom.

Výhercovia súťaže budú najneskôr do 2 dní od žrebovania zverejnení na webe [www.zse.sk](http://www.zse.sk) (zverejňuje sa len meno a začiatkové písmeno priezviska výhercu).

## 8. Realizácia a prevzatie výhry:

Po oznámení výhry výhercovi a následnej dohode výhercu a Usporiadateľa, bude výhra odovzdaná výhercovi nasledovne:

Výhra „JBL Tune 670NC biela“ a „LEGO chata Áčko“ bude kuriérom zaslaná a doručená na adresu uvedenú výhercom vopred. S výhrou je výherca povinný podpísať Preberací protokol k výhre a ten odovzdať kuriérovi, resp. zasláť na adresu Usporiadateľa, uvedenú v bode č.1.

Výhra „Silvestrovský pobyt na Bielej chate v Modre v dátume 30.12.2024 - 3.1.2025“ a „Silvestrovský pobyt v Green Bela v Banskej Belej v dátume 30.12.2024 - 3.1.2025“ bude zaslaná spolu s nevyhnutnými informáciami elektronicky na vopred zaslanú e-mailovú adresu výhercu. Výherca obdrží rezervačné číslo a prevádzkový poriadok chaty. Prijatím výhry výherca plne súhlasí s prevádzkovým poriadkom chaty a akceptuje ho. Usporiadateľ je oprávnený vyžiadať si osobné údaje výhercov každej výhry v tejto Súťaži ako aj číslo OP, ktoré použije pri rezervácii pobytu pre výhercu. S výhrou je výherca povinný podpísať Preberací protokol k výhre a ten zasláť na adresu Usporiadateľa, uvedenú v bode č.1.

## 9. Dane:

Výhra do 350 € nepodlieha daňovej povinnosti u výhercu podľa zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov. Výhra nad 350 € podlieha daňovej povinnosti podľa zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov a rieši ju výherca, nie Usporiadateľ.

## 10. Osobné údaje:

Spracúvanie osobných údajov Účastníkov súťaže, resp. výhercu, ako dotknutých osôb sa riadi Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „**GDPR**“), a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v účinnom znení. Prevádzkovateľom spracúvania osobných údajov je Usporiadateľ – spoločnosť ZSE Energia, a.s., so sídlom Čulenova 6, 816 47 Bratislava, IČO: 36 677 281, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 3978/B.

**Účel.** Na účel uskutočnenia a vyhodnotenia Súťaže spracúva Usporiadateľ meno, priezvisko, adresu trvalého pobytu, PSČ, e-mailovú adresu a telefónne číslo. V prípade výhry používa Usporiadateľ kontaktné údaje výhercu na oznámenie výhry. Na účel odovzdania výhry budú Usporiadateľom spracúvané aj ďalšie identifikačné údaje výhercu. Údaje výhercu sú uchovávané tiež na účely správy daní v súlade s právnymi predpismi (zákon č. 563/2009 Z.z. o správe daní (daňový poriadok) a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákon č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov) a môžu byť použité pre prípad potreby uplatňovania, obhajovania a preukazovania právnych nárokov Usporiadateľa (napr. v prípade konania dozorného orgánu či súdneho sporu). Výherca bude zverejnený na webovej stránke Usporiadateľa, a to uvedením mena a začiatočného písmena priezviska. V prípade neposkytnutia niektorého z uvedených údajov nebude umožnená účasť v Súťaži, ako ani prevzatie prípadnej výhry. **Právny základ.** Právnym základom na spracúvanie údajov je (i) oprávnený záujem Usporiadateľa podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR

na zabezpečení a zvyšovaní kvality služieb, starostlivosti o zákazníkov, budovaní vzťahu so zákazníkmi a zvyšovaní spokojnosti zákazníkov, ochrane majetku a majetkových práv, preukazovaní dodržiavania zákonných a zmluvných povinností (ii) plnenie zmluvy a vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR, (iii) splnenie zákonnej povinnosti Usporiadateľa podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR.

**Marketing.** Ak Účastník súťaže udelil samostatný súhlas, budú jeho údaje spracúvané aj na zasielanie informácií o produktoch a službách Usporiadateľa. Informácie môžu byť profilované a prispôbované individuálnym záujmom na základe analýzy informácií o využívaní produktov a služieb, jeho preferencií a záujmov (napr. prezretie určitej ponuky, prejavenie záujmu o produkt a pod.). **Poskytnutie súhlasu je dobrovoľné a nepredstavuje podmienku na účasť v súťaži.** Údaje budú spracúvané počas trvania platného súhlasu. Poskytnutý súhlas možno kedykoľvek odvolať.

**Fotografie a obrazovo-zvukový záznam.** Ak výherca udelil samostatný súhlas, Usporiadateľ môže vyhotoviť a zverejniť fotografie alebo obrazovo-zvukový záznam odovzdávania výhry výhercovi. Fotografie alebo zvukový záznam môžu byť zverejnené na webovom sídle Usporiadateľa a na sociálnych sieťach na kanáloch Usporiadateľa. **Poskytnutie súhlasu je dobrovoľné a nepredstavuje podmienku na účasť v súťaži ani na odovzdanie a prevzatie výhry.** Údaje budú spracúvané počas trvania platného súhlasu. Poskytnutý súhlas možno kedykoľvek odvolať.

**Doba uchovávaní.** Údaje Účastníkov súťaže, spracúvané na účel uskutočnenia Súťaže a jej vyhodnotenia, budú vymazané bezodkladne po ukončení Súťaže (najneskôr do 1 mesiaca). Údaje výhercu budú uchovávané po dobu 10 rokov od odovzdania výhry, pokiaľ v konkrétnom prípade nevznikne potreba ich dlhšieho uchovávaní. Údaje spracúvané na základe súhlasu sú uchovávané počas platnosti súhlasu (t. j. do uplynutia doby, na ktorú bol udelený, alebo do jeho odvolania).

**Príjemcovia.** Osobné údaje budú poskytnuté tretím osobám, ak je to potrebné v súvislosti so súťažou. Pôjde najmä o poverených sprostredkovateľov (spoločnosti zo skupiny ZSE, poskytovatelia call centra, IT služby, inštalatéri klimatizácií, obhliadači a ďalšie osoby, ktorých služby používame pri výkone našej činnosti), doručovateľov, kuriérske spoločnosti a v odôvodnených prípadoch orgány verejnej moci.

**Vaše práva.** Účastníci súťaže a výherca majú ako dotknuté osoby právo na prístup k osobným údajom, právo na ich opravu, vymazanie, obmedzenie spracúvania, právo na prenosnosť, právo na podanie

sťažnosti dozornému orgánu, právo domáhať sa súdnej ochrany svojich práv, **právo namietať voči spracúvaniu údajov z dôvodov týkajúcich sa ich konkrétnej situácie, založenej na oprávnenom záujme Usporiadateľa, ako aj voči spracúvaniu na účely priameho marketingu.** Uvedené práva patria dotknutým osobám v rozsahu vyplývajúcom z právnych predpisov.

**Zodpovedná osoba.** V prípade otázok alebo pripomienok, týkajúcich sa ochrany osobných údajov, sa môžete obrátiť na zodpovednú osobu, a to e-mailom na adresu: [dpo@zse-energia.sk](mailto:dpo@zse-energia.sk) alebo poštou na ZSE Energia, a. s., – zodpovedná osoba, Čulenova 6, 816 47 Bratislava.

Ďalšie informácie o ochrane osobných údajov sú uvedené na [www.zse.sk/gdpr](http://www.zse.sk/gdpr).

**11. Práva Usporiadateľa:**

V prípade akýchkoľvek nezrovnalostí, ktoré vyplynú z tejto Súťaže alebo vzniknú v súvislosti s ňou, budú riešené rozhodnutím Usporiadateľa. Usporiadateľ si vyhradzuje právo na zmenu týchto Pravidiel, na zrušenie Súťaže, jej odloženie, prerušenie, zmenu dĺžky trvania, ako aj zmenu podmienok Súťaže, pravidiel žrebovania, dátumu uskutočnenia žrebovania, počtu výhercov, ako aj druhu cien, ktoré budú predmetom žrebovania. Zmenu Pravidiel a podmienok Súťaže Usporiadateľ vhodným spôsobom zverejní.

Účastník súťaže berie na vedomie, že cenu nie je možné vymáhať súdnou cestou, nemôže si nárokovať inú cenu, než ktorá mu bude vydaná, a nemá nárok cenu reklamovať. Výherca nemá právny nárok na výmenu alebo zámenu ceny alebo výplatu jej hodnoty formou peňažnej alebo inej kompenzácie (výmenou ceny za peniaze sa rozumie aj výmena ceny za cenný papier, nehnuteľnosť, vklad v prospech výhercu v peňažnom ústave a pod.). Výherca nemá právny nárok na úhradu akýchkoľvek ďalších nákladov, ktoré výhercovi vzniknú v súvislosti s výhrou po jej odovzdaní. V prípade silvestrovského pobytu je Výherca a osoby, ktoré Výherca nahlásil pri prebratí výhry ako účastníkov pobytu povinný riadiť sa prevádzkovým poriadkom poskytovateľa zariadenia. Usporiadateľ Súťaže neberie zodpovednosť za porušenie prevádzkového poriadku poskytovateľa zariadenia ani nezodpovedná za žiadne náklady, ktoré vzniknú v rámci pobytu Výhercovi a nie sú vyššie uvedené ako súčasť Výhry. Usporiadateľ nezodpovedá ani za náklady, ktoré vzniknú v zmysle porušenia prevádzkového poriadku zo strany Výhercu alebo osôb, ktoré Výherca určil ako účastníkov pobytu.

**12. Ostatné:**

Účastníci súťaže sa môžu oboznámiť so súťažnými pravidlami na [www.zse.sk/sutaz](http://www.zse.sk/sutaz).

Facebook predstavuje iba komunikačný kanál medzi Usporiadateľom a Účastníkom súťaže. Výherca sa nemôže domáhať výhry priamo od Facebooku. Facebook nemá voči Účastníkom súťaže žiadne záväzky. Usporiadateľ vyhlasuje, že Súťaž nie je žiadnym spôsobom sponzorovaná, odobrená, spravovaná, ani nijako inak spojená s Facebookom.

V Bratislave dňa 2. 12. 2024

ZSE Energia, a.s.